

TOURMIX HUNGARY KFT.

(Ügyfélszolgálat: HU-1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.;
Email: info@tourmix.delivery; Weboldal: <https://tourmix.delivery>)

COOKIE NYILATKOZAT (2023.05.01.)

1. Bevezetés

1.1. A jelen cookie szabályzat (a „Szabályzat”) a TOURMIX Hungary Kft. (Ügyfélszolgálat: HU-1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.) a www.tourmix.delivery Weboldalon (a „Weboldal”) használt cookie-król (sütiokról), valamint az ezek alkalmazásával összefüggésben kezelt adatok elemzéséről és az alkalmazott egyéb technikai eszközök működéséről szól.

1.2. Az Ön érdeklődésének, valamint a Weboldal különösen közkedvelt területeinek azonosítására, továbbá az ezen információk felhasználásával a Weboldal megjelenítése, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-kat (sütiiket) és hasonló szoftveres megoldásokat (együttesen: „cookie-k” vagy „süti”) használunk.

1.3. Célunk, hogy a Weboldalon megjelenített tartalmakat az Ön igényeihez mérten alakítsuk ki és személyre szabott ajánlatainkkal keressük meg Önt, ezért elemzési célú eszközöket is alkalmazunk, amelyek szintén elhelyezhetnek cookie-kat a számítógépén. Az általunk használt analitikai eszközök szolgáltatóiról, valamint a vonatkozó inaktíválási lehetőségekről szóló információt a Szabályzat 6. pontja tartalmazza.

2. A süti funkciói és alkalmazása

2.1. A cookie egy információcsomag, amelyet a honlapok látogatása során a szerver küld az asztali számítógépre, notebook-ra, vagy mobil eszközre. A Weboldal látogatása során a rendszerünk az IP címet is rögzíti. Ezeket az információkat a Weboldal üzemeltetése során például statisztikai célokra használjuk. Erre tekintettel be tudjuk azonosítani, hogy az adott eszközről látogatták-e már a Weboldalt, a Weboldalon milyen nyelvi vagy egyéb beállításokat eszközöltek. A süti személyes adatokat gyűjthetnek.

2.2. A Weboldalon munkamenet és állandó sütiiket is alkalmazunk, amelyek a Weboldalt látogató eszközökön kerülnek tárolásra. A munkamenet és az állandó cookie-k az érvényességi idejük alapján különböznek egymástól. A munkamenet süti általában a munkamenet végéig érvényesek, vagyis a böngészőprogramból történő kilépéssel lejárnak, míg az állandó cookie-k, a böngészőprogramból történő kilépést követően is érvényesek maradnak. Ez teszi lehetővé például a Weboldalhoz történő gyorsabb és kényelmesebb hozzáférést.

2.3. A Weboldal felkeresésekor megjelenik egy süti banner, amely kéri az Ön hozzájárulását a süti alkalmazásához. A Weboldal látogatásához szükséges a sütihez való hozzájárulást megadni, azonban Ön bármikor törölheti a sütiiket a böngésző megfelelő lépéseinek követésével is.

3. A süti típusai

3.1. Elengedhetetlen cookie-k: Ezek a cookie-k a honlapok működéséhez szükségesek. Az elengedhetetlen cookie-k letiltása esetén, előfordulhat, hogy a Weboldal egyes funkciói nem működnek. Az elengedhetetlen cookie-k útján kezelt információt az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendeletének (a „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b. pontja szerinti szerződés teljesítése, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pontja szerinti jogos érdekünk – mint a Weboldal funkcióinak működése iránti jogos érdek – jogalapján kezeljük.

3.2. Beállításokra vonatkozó cookie-k: Ezek a cookie-k megkönnyítik a honlapok működését, valamint javítják az egyes funkciókat. Így például ilyen sütik tárolják el a Weboldalon elvégzett nyelvi beállításokat, vagy azt is, hogy hozzájárult-e ahhoz, hogy önnek hírlevelet küldjünk. A beállításokra vonatkozó sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a Weboldal egyes funkciói nem működnek. Az ilyen cookie-k útján kezelt információkat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pontja szerinti jogos érdekünk jogalapján kezeljük.

3.3. Statisztikai cookie-k: Ezek a sütik honlapok teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy információkat gyűjtenek arról, hogy a látogatók hogyan használja a Weboldalt. Az ezen sütik által gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy pl. a látogató az oldal mely részére kattintott, milyen szolgáltatást keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek stb. Az adatok kezelése aggregáltan történik. A statisztikai cookie-k útján kezelt információkat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerinti hozzájárulás alapján kezeljük.

3.4. Marketing cookie-k: A marketing cookie-k információkat szolgáltatnak részünkre a Weboldal felhasználásról általában és a felhasználói preferenciákról és az egyes látogatók általi használatáról, így különösen arról, hogy a látogató korábban meglátogatta-e a Weboldalt, mely oldalról navigált a Weboldalra. Az így tudomásunkra jutott információ révén fejlesztjük a Weboldal működését és javítjuk a felhasználói élményt. Az így gyűjtött információk felhasználásával fel tudjuk mérni, hogy az ajánlataink közül melyek a legnépszerűbbek. Ez az információ lehetővé teszi számunkra, hogy elemezzük a marketingtevékenységünk hatékonyságát. A marketing cookie-k adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeljük. A sütik elhelyezését a böngészője megfelelő beállításával meg tudja tiltani.

3.5. Elsődleges cookie-k: Az elsődleges sütik azok a sütik, amelyek közvetlenül a Weboldalhoz, kötődnek, azokat a Weboldal üzemeltetője, vagyis a TOURMIX, és nem egy külső szolgáltató alkalmazza.

3.6. Harmadik személyek által elhelyezett cookie-k: Ezeket a sütiket külső szolgáltatók, mint például a Facebook, LinkedIn közösségi hálózatok helyezik el, amelyek tartalmát Ön a Weboldalon elhelyezett közösségi plug-inokra kattintva integrálhatja. A harmadik féltől származó sütik felett a külső szolgáltató rendelkezik, a TOURMIXnak ezekre nincs ráhatása. A harmadik féltől származó sütik lehetővé teszik számunkra, hogy hatékonyan nyújthassuk a szolgáltatásunkat és a Weboldal látogatóinak viselkedési mintáit nyomon követhessük. Habár mi engedélyezzük a külső szolgáltatók részére, hogy a Weboldalhoz hozzáférjenek

és sűtiket helyezzenek el a látogatók eszközén, az így elhelyezett sűtik révén gyűjtött információ felett nem rendelkezűnk és ahhoz nem is férűnk hozzá. Ez az információ teljes egészében a harmadik fél ellenőrzése alatt áll és arra a harmadik fél adatkezelési tájékoztatója vonatkozik. A sűtik elhelyezését a böngészője megfelelő beállításával tudja megtiltani.

4. A kezelt saját cookie-k listája. A Weboldalon az alábbi sűtiket használjuk:

4.1

Név: laravel_cookie_consent

Típus: Elengedhetetlen cookie

Leírás: A különböző cookie csoportok adott használó vonatkozásában történő elfogadásának tárolása.

Élettartam: 1 évig érvényes.

4.2

Név: tourmix_session

Típus: Elengedhetetlen cookie

Leírás: TOURMIX Frontend session cookie a Weboldallal kapcsolatos egyes funkciók vagy alkalmazások megfelelő működéséhez szükséges.

Élettartam: A munkamenet végéig érvényes.

4.3

Név: Lang

Típus: Elengedhetetlen cookie

Leírás: A Weboldal használoi által választott megjelenítési nyelv beállítását tárolja.

Élettartam: 1 évig érvényes.

4.4

Név: XSRF-TOKEN

Típus: Elengedhetetlen cookie

Leírás: Fejlesztői és hibakezelést támogató cookie.

Élettartam: A munkamenet végéig érvényes

5. Cookie-k letiltása, törlése, vagy kikapcsolása.

5.1. A jelen tájékoztatóban megjelölt cookie-k az Ön böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így ön az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük. Ha úgy dönt, hogy nem szeretné, hogy a Weboldal látogatása során az általunk, vagy külső szolgáltatók által gyűjtött cookiek kerüljenek az eszközein elhelyezésre, akkor a beállításokban kikapcsolhatja azokat. A különböző böngészők különböző beállítási mechanizmusokat alkalmaznak a cookie-k elutasítására vagy inaktiválására. A böngészőjét beállíthatja úgy, hogy a cookie-kat letiltsa, illetve töröljön valamennyi már elhelyezett cookie-t az eszközéről.

5.2. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a cookie-k letiltása esetén a Weboldal bizonyos funkciói esetleg nem működnek tökéletesen, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes tartalmakhoz történő hozzáférés korlátozottá válását illetve a felhasználói élményben megváltozását.

6. Analitikai eszközök. A felhasználói igények, valamint a preferált oldalak azonosítása érdekében az alább felsorolt analitikai eszközöket használjuk.

6.1. Lucky Orange: A Weboldalon Lucky Orange cookie-kat használunk, amelyek szolgáltatója a Lucky Orange LLC (székhely: 8665 W 96th St Suite #100, Overland Park, KS 66212 USA). A Lucky Orange cookie-k a Weboldal forgalmának kezelésére szolgálnak. A Lucky Orange-ról további információt a következő linken talál: <https://www.luckyorange.com/#home>

7. Kapcsolat. A cookie-k és hasonló technológiák alkalmazásával kapcsolatos bármely kérdése esetén – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az érdekmérlegelési teszttel kapcsolatos további információt – forduljon hozzánk a Szabályzat fejlécében megjelölt email címen.