



TOURMIX



TOURMIX Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A TOURMIX szolgáltatásaira vonatkozóan

Hatályos: 2023 augusztus 8. napjától



Tartalomjegyzék

1. A SZOLGÁLTATÓRÓL	3
2. AZ ÁSZF CÉLJA, BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
3. ÉRTELMEZŐ SEGÉDLET	5
4. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA	8
5. A WWW.TOURMIX.DELIVERY RENDSZER TECHNIKAI FELTÉTELEI	9
6. A TOURMIX RENDSZER MŰKÖDÉSE	10
8. ELŐFOGLALÁS	14
9. FOGLALÁS	14
10. A KÉZBESÍTÉSI SZERZŐDÉS LÉTREHOZÁSA	15
11. A KÉZBESÍTÉSI SZERZŐDÉS TARTALMA	15
12. A KÉZBESÍTENDŐ KÜLDEMÉNYRŐL	19
13. A TOURMIX IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	21
14. KÖVETKEZMÉNYEK A SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK MEGSÉRTÉSE ESETÉN	23
15. A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS FELHASZNÁLÓ ÁLTALI MEGSZÜNTETÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS A TÁRSASÁG ÁLTALI RENDES FELMONDÁSA	25
16. A DÍJAKKAL KAPCSOLATOS RENDELEKEZÉSEK	27
17. KIEGÉSZÍTÉS A FELELŐSSÉG KÉRDÉSKÖRÉRŐL	29
18. KÁRTÉRÍTÉS	33
19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	36
20. PANASZKEZELÉS	39
1. SZ. MELLÉKLET - A SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT TERMÉKEK, ÁRUK LISTÁJA	41
2. SZ. MELLÉKLET - KÉZBESÍTÉS HELYE	42



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓRÓL

1.1

A Szolgáltató neve: TOURMIX Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató rövidített neve: TOURMIX Hungary Kft.

A Szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

A Szolgáltató levelezési címe: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-410774

A Szolgáltató adószám: 32182921-2-43

A Szolgáltató internetes elérhetősége: www.tourmix.delivery

A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@tourmix.delivery

A Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36 20 483 6461

Ügyfélszolgálat címe: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 483 6461

Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: info@tourmix.delivery

Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőtől – péntekig 8-20 óra között

1.2

A TOURMIX Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.; cégjegyzékszám: 01-09-410774 Cg.; adószám: 32182921-2-43; a továbbiakban: „Társaság”) az általa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezései figyelembevételével megalkotott és alkalmazott Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározott feltételekkel, TOURMIX csomagküldő, csomagfoglaló, csomagkézbesítő rendszeren (a Társaság által elérhető szolgáltatások összessége a továbbiakban: „TOURMIX”) egyedi vagy csoportos küldemény megszervezését beleértve az áru felvételét és átadását nyújtó gazdálkodó szervezet, amely a TEÁOR szerinti 5229 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatási tevékenységet végez. A Társaság a TOURMIX keretében a fentiek alapján és az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel biztosítja tevékenységét.

1.3

A szolgáltatások ellátásához a Társaság közreműködőt is igénybe vehet.

1.4

A Társaság a www.tourmix.delivery platform létrehozását abból a célból tette, hogy összepárosítsa a felhasználói mozgásait, kihasználatlan kapacitásait a Partnerei által feltöltött, Rögzített, Kézbesítendő Küldeményekkel. A szabad erőforrások fokozott kihasználása segítségével, a környezetvédelmi projektek támogatása révén a Társaság küldetése, hogy megszüntesse a csomagszállítás okozta környezetterhelést.



2. AZ ÁSZF CÉLJA, BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1

Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és a Küldemények megszervezési, felvételi és átadási szolgáltatások nyújtására, igénybevételére irányuló, Ügyfél és a Társaság (együttesen a „Felek”, külön-külön: a „Fél”) között létrejövő Felhasználói Szerződés, illetve Kézbesítési Szerződés(ek) elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Felhasználói Szerződés, sem a Kézbesítési Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF elfogadása nélkül. A TOURMIX igénybevételével, ideértve a www.tourmix.delivery platform funkciói bármelyikének használatát, Ügyfél jelzi, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben foglaltakat és szerződés részévé válását elfogadta, alkalmazásukhoz kifejezetten hozzájárult. (A jelen ÁSZF azzal válik a Felhasználói Szerződés részévé, hogy az Ügyfél igazoltan kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és annak rendelkezéseit elfogadja, amely feltételét képezi a Társaság által nyújtott szolgáltatás igénybevételének. Az Ügyfél azon nyilatkozatával, mely szerint az ÁSZF tartalmát megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja, az ÁSZF a Felhasználói Szerződés és Kézbesítési Szerződés elválaszthatatlan részét képezi).

2.2

A Társaság köteles megismerhetővé tenni a jelen ÁSZF-et a saját internetes oldalán.

2.3

A TOURMIX nyújtásának, igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az abban, illetve az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztatóban említett bizonyos személyes adatait a Társaság az ezekben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezelje.

2.4

Az ÁSZF és a megkötött Felhasználói Szerződés esetleges eltérése esetén a Felhasználói Szerződés rendelkezései irányadók.

2.5

Amennyiben az ÁSZF, a Felhasználói Szerződés vagy a Kézbesítési Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az ügyfélszolgálat telefonszámának felhívásával, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének.

2.6

Minden egyéb értesítési, tájékoztatási, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában és a www.tourmix.delivery rendszer vagy az ennek használata céljából igénybe vett készülék meghibásodása esetén, email útján teljesítendő (az ÁSZF fejlécében feltüntetett email cím használatával). Ügyfél felelős azért, hogy a szerződéskötéskor és a TOURMIX igénybevétele során mindenkor biztosítsa az általa megadott email cím érvényességét, működőképességét és hozzáféréseinek kizárólagosságát. A Felek kijelentik, hogy az általuk alkalmazott email levelezési rendszer(ek)e)t megfelelőnek és biztonságosnak tekintik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a működés során esetlegesen jelentkező hibákról és



veszélyről értesítik egymást. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Társaság email útján megküldött értesítéseket cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül küldi meg.

2.7

A Felek kötelesek a TOURMIX igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő naptári napon tájékoztatni egymást.

2.8

A TOURMIX szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag a Társaság előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.

2.9

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a TOURMIX nyújtásának, igénybevételének módján és körülményein az ÁSZF 4.5. és 16.7. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy a TOURMIX nyújtását beszüntesse. Ebben az esetben a Társaság a Felhasználói Szerződéseket felmondja, és elszámol Felhasználóival.

2.10

A Társaság a kétségek kizárása érdekében rögzíti, hogy Mixer a Társaságtól független magánszemély, és nem a Társaság alkalmazottja, ügynöke, közös tulajdonosa vagy partnere. A Társaság irányíthatja, és ellenőrizheti a Küldemények Feladását, Átvételét, szállítását vagy Címzettnek, átvevőnek történő átadását, Kézbesítését.

3. ÉRTELMEZŐ SEGÉDLET

Átvétel: A Csomagkód megadása Mixer által a Partnernél a Küldemény Kézbesítése céljából.

Címzett: Azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely a Küldeményen, annak csomagolásán, a csomagolás burkolaton található címkén vagy a Küldeményhez tartozó elektronikus listán, illetve a megrendelésen, a Rögzítés során Címzettként kerül megjelölésre, tehát akinek/aminek a részére, illetve ahova a Küldeményt Kézbesíteni kell.

CO2 Kredit: A Felhasználó fiókjában megjelenő mutatószám, amely azt mutatja, hogy a Felhasználó mennyivel járult hozzá a környezetszennyezés csökkentéséhez.

Csomagkód: A Küldemény azonosítására szolgáló 3 betűből és 3 számjegyből álló kód. Ennek a kódnak a felmutatásával lehet átvenni a Küldeményt.

Díj: A Küldemény megfelelő (Küldemény állapota sértetlen) Kézbesítéséért kapott ellentételezés.



Előfoglalás: A Mixer egy Küldeményt lefoglalhat másnapi Átvétellel, de ezért fejében a Kézbesítéskor 100 Ft-al kevesebb Díj jár.

Feladás: A Partner az általa Rögzített Küldeményt a TX Pontnak átadta.

Felfüggesztés: A Mixer fiókja deaktiválódik, ha a Küldemény Visszatartást vagy, ha egymás után 3 db. Sikertelen Kézbesítést követ el, vagy, ha a kárfelelősségi szabályokat megsérti. Ez azt eredményezi, hogy a Felfüggesztés ideje alatt újabb Küldeményt már nem lehet Átvenni, csak a meglévőt Kézbesíteni vagy Visszakézbesíteni.

Felhasználó: A Társasággal a TOURMIX igénybevételére irányuló Felhasználói Szerződést a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül megkötő, nagykorú természetes személy és jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vállalkozás vagy egyéb szervezet aki/amely az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Felhasználói Szerződés: A Felek között megkötött szerződés, amelynek időtartama alatt a Felhasználó jogosult Kézbesítési Szerződést létre hozni, kivéve a Felfüggesztés esetét.

Foglalás: A Mixernek egy Küldemény lefoglalása után 30 perc áll rendelkezésre (általánosságban), hogy a Csomagkódot felmutassa a Partnernek.

Foglalási Idő: Az az idő, ami alatt a Mixernek lehetősége van, hogy felmutassa a Csomagkódot a Partnernek. Ez Időablak rendelkezése állása esetén, Hosszabbítás nélkül 30 perc, Időablak rendelkezése nem állása - hiánya - esetén, Hosszabbítás nélkül 60 perc.

Hosszabbítás: A Mixernek lehetősége van a Foglalási Időt meghosszabbítani. Meghosszabbíthatja 30 perccel, de emiatt a Küldemény kézbesítéséért 50 Ft-al kevesebb Díj jár. Illetve meghosszabbíthatja másnapi Átvétellel, de így a Kézbesítésért 100 Ft-al kevesebb Díj illeti meg.

Időablak: A Címzett által - egy meghatározott ideig - dinamikusan állítható kézbesítési időpont ablak.

Kézbesítés: A Mixer sikeresen átadja a Címzett vagy az átvevő számára a Küldeményt. A Kézbesítés a Kézbesítési Kód, átvevő telefonszáma vagy az átvevővel készített közös fénykép alapján történik.

Kézbesítési Kód: A Címzettnek kiküldött 4 számjegyű kód. Ennek a kódnak a bemondásával lehet átvenni a Küldeményt a Mixertől.

Kézbesítési Szerződés: A Társaság és a Felhasználó között a Felhasználói Szerződés megkötését és hatálybalépését követően annak alapján létrehozható egyedi szerződés. A Kézbesítési Szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Mixer a kézbesítendő Küldeményt Kézbesítheti.

Küldemény Visszatartás: A Mixer a Küldeményt Visszatartja, ha a Küldemény az feltételétől számított másnapi Kézbesítése vagy Visszakézbesítése elmarad. A Küldemény Visszatartás következménye a fiók Felfüggesztése. Az egymás utáni Küldemény



Visszatartás következménye a Reaktiválási Díjhoz való besorolás. A Küldemény Visszatartásból kötbér fizetési kötelezettsége is keletkezhet a Felhasználónak.

Küldemény: Az ÁSZF 13.1 pontjában foglalt tömeg- és mérethatároknak megfelelő - a Küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó elektronikus listán, kimutatáson megcímzett és a kézbesítést lehetővé tévő adatokat tartalmazó - csomag. Csomag lehet: bármilyen doboz, tároló, táska, boríték vagy más, árut vagy terméket tartalmazó dolog, amely szállításra alkalmas módon került csomagolásra, és amely méreténél és tömegénél fogva alkalmas a Kézbesítésre. A Társaság a csomag tartalmát ismerheti, a leszállított csomag tartalmáért, minőségéért, annak megrendelésnek való megfelelőségéért közvetve felelősséget vállal.

Lokációalapú Azonosítás: A Kézbesítési Szerződés létrehozásakor szükséges lokáción alapuló ellenőrzés, amennyiben a Felhasználó a www.tourmix.delivery platform használata céljából igénybe vett készülék beállításakor a lokáció adatok kezelését lehetővé tette.

Meghiúsult Kézbesítés: A Címzett hibájából adódó eredménytelen kézbesítés. Meghiúsult Kézbesítés esetén, amennyiben a Címzett szeretne kérni egy új Kézbesítést, újra kell fizetnie a szolgáltatásért.

Mixer: Az a regisztrált TOURMIX Felhasználó, aki ellentételezés fejében csomagokat szállít. Az Ügyfél Mixer státusza nem zárja ki, hogy egyben Partner és Címzett is legyen.

Partner: A Társaság szolgáltatásainak igénybevétele esetén azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, akitől/amelytől a Társaság vagy a közreműködőként eljáró Mixer fizikailag a Küldeményt átveszi, felveszi. A Partner az, aki rendelkezik azzal a jogosultsággal, hogy elszállítandó csomagokat rögzítsen a www.tourmix.delivery rendszerben. Az Ügyfél partner státusza nem zárja ki, hogy egyben Címzett és Mixer is legyen.

Piactér: A TOURMIX Piactér egy olyan internetes weboldal a www.tourmix.delivery rendszeren belül, ahonnan a Felhasználók tájékozódni tudnak a Partnereknél elérhető kedvezményekről. Adott esetben a Mixer a fizetségét a Partnereknél, beszámítás útján levásárolhatja.

Reaktiválási Díj: Reaktiválási Díjat - amelynek mértéke 5000 Ft.-, akkor köteles fizetni a Felhasználó, ha egymás után 3 db. Sikertelen Kézbesítést követ el, vagy két egymás követő alkalommal Küldemény Visszatartást követ el, és újra teljes hozzáféréssel rendelkező Felhasználóvá szeretne válni.

Rögzítés: A Küldemény feltöltése - a megfelelő adatok megadása mellett - a www.tourmix.delivery rendszerre a Partner által.

Sikertelen Kézbesítés: A Mixer nem volt a Kézbesítés helyszínén és nem tudta eljuttatni a Küldeményt a Címzett vagy átvevő számára. Sikertelen Kézbesítés esetén nem jár Díj a Mixer számára.



Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Társaság kézbesítési szolgáltatása elérhető. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet a Társaság www.tourmix.delivery platformon keresztül közzéteszi, és ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. A Társaság minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról a Társaság által üzemeltett platformon keresztül értesíti Ügyfeleit és a jelentős mértékű változásokról email útján is tájékoztatást küld Ügyfelei részére.

Tiltólista: A TOURMIXből kizárt Felhasználók névjegyzéke.

TX Érme: Mixer jutalma, ha többször próbálja meg kézbesíteni a csomagot és a Kézbesítés végül sikeres.

TX Pont: A Küldemények Címzettekhez történő eljuttatása céljából az ország területén található üzletek, Partnerek, Felhasználók székhelyei, telephelyei, címei. Olyan átvevőhelyek, csomagpontok ahová a Küldemények, elszállítás céljából, Mixer vagy Partner által elhelyezésre kerülnek, illetve ahonnan a Mixer a Címzett részére a Küldeményt felveszi.

Ügyfél: Az a Címzett, Mixer és Partner (TX Pont is), aki a TOURMIXot igénybe veszi.

Üzleti csomag: Az a Mixer, aki egy hónap alatt több, mint 60 Küldeményt Kézbesít üzletszerű futárnak minősül, kivéve, ha a további Küldemények Kézbesítéséből származó ellenérték közcélú adomány nyújtására irányul. Ennek hiányában a további Küldemények szállítását csak számlakiállítás ellenében végezheti.

Visszakézbesítés: A Mixer lemondhatja a nála lévő Küldemény Címzettnek való Kézbesítését, ebben az esetben le kell adnia egy TX Ponton a csomagot. A Visszakézbesítés QR-kód Partner általi szkennelés vagy Csomagkód megadása útján történik.

4. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

4.1

Az ÁSZF a www.tourmix.delivery platformon való sikeres regisztrációt követően lép hatályba.

4.2

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Felekre. A Társaság szolgáltatásait kizárólag érvényes személyazonosságot igazoló irattal rendelkező, nagykorú természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vállalkozás vagy egyéb szervezet veheti igénybe. A www.tourmix.delivery platform funkcióinak az említett feltételeknek nem megfelelő személy általi használata tilos. A felhasználó az ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, és szavatol azért, hogy az említett feltételeknek megfelel.

4.3



Az ÁSZF a hatálybalépés fejlécben (kezdőoldalon) feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos.

4.4

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló szabályozással pótolni.

4.5

A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre megváltoztassa vagy kiegészítse a TOURMIX általános szerződési feltételeit. A Társaság abban az esetben is módosíthatja a TOURMIX általános szerződési feltételeit, amennyiben ezt jogszabály követeli meg. Az ÁSZF ilyen módosítása esetén Társaság a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót új, Ügyfelet terhelő kötelezettséget tartalmazó módosítás esetén a módosítás hatálybalépését legalább 3 naptári nappal megelőzően, kizárólag Ügyfelet megillető jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a módosítás hatálybalépését legalább egy naptári nappal megelőzően a weboldalon közzéteszi, és azt az Ügyfelek részére email útján megküldi.

4.6

Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja a TOURMIXot, ideértve a www.tourmix.delivery platform funkciói bármelyikének használatát, azáltal a módosított tartalommal kifejezetten elfogadja az új ÁSZF szerződéses tartalomává válását.

4.7

Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrehozott Kézbesítési Szerződéseket nem érintik.

4.8

Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Felhasználói Szerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

4.9

Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Kézbesítés Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

4.10

Az Ügyfélnek jogában áll visszautasítani az ÁSZF módosítását és egyoldalúan megszüntetni (ÁSZF 15.1. pontja szerint) az általa kötött Felhasználói Szerződést.

5. A WWW.TOURMIX.DELIVERY RENDSZER TECHNIKAI FELTÉTELEI

5.1



Az Ügyfél kötelezettsége a www.tourmix.delivery rendszerhez szükséges technikai feltételek - ideértve különösen a folyamatos internet elérést, kamera funkciót és a GPS helymeghatározást biztosító eszközöket - biztosítása, és azoknak folyamatos fenntartása, valamint ezen eszközök üzemserű működésének folyamatos garantálása, üzemképes állapotban tartása és működtetése.

E tekintetben a Társaságot semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem terheli. Amennyiben a Partner vagy a Mixer a szükséges eszközök vagy technikai feltételek hiánya vagy működésének hiányosságai miatt nem tudja a www.tourmix.delivery rendszert elérni, erre tekintettel a Társasággal szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

A www.tourmix.delivery rendszer és applikáció alkalmazásához szükséges technikai feltételeket a Társaság egyoldalúan jogosult meghatározni, továbbá ezen feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A rendszerkövetelmények esetleges módosításáról a Társaság a Felhasználókat megfelelően értesíti, amely értesítés történhet a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül.

5.2

A Társaság bármikor jogosult - továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül - a TOURMIX szüneteltetésére, azaz a szolgáltatás időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén. Erről a Társaság legalább a honlapján az Ügyfeleket tájékoztatja, továbbá a szüneteltetés ideje alatt időlegesen a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül Küldemény Rögzítése Partner által nem lehetséges.

5.3

A Társaság megtesz mindent annak érdekében, hogy a TOURMIX a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a www.tourmix.delivery rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Társaság nem vállal felelősséget a TOURMIX folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért.

5.4

A Partner, a Címzett és a Mixer kifejezetten tudomásul veszi, hogy a www.tourmix.delivery rendszer a Társaság által nyújtott szállítási szolgáltatások tekintetében a Kézbesítési igények és azokra való megállapodások Rögzítésének felülete, amelyre tekintettel a Társaság nem szavatolja a www.tourmix.delivery rendszer folyamatos elérhetőségét vagy hibamentes üzemelését. A Társaság minden erőfeszítést megtesz a www.tourmix.delivery rendszeren található tartalmak pontosságának és teljességének a biztosítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget az adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. A www.tourmix.delivery rendszer működésének hiányosságaiból eredő bármilyen felelősségét a Társaság kizárja.

6. A TOURMIX RENDSZER MŰKÖDÉSE



6.1

A www.tourmix.delivery rendszer a Társaság kizárólagos tulajdonában álló mobilkommunikációs eszközökre fejlesztett mobil és desktop applikáció (szoftver), amely a rendszerben regisztrált Ügyfelek részére teljeskörű - a Címzettek részére részleges - hozzáférést nyújt a TOURMIXhoz.

6.2

A www.tourmix.delivery rendszer a 'TOURMIX' csapata által kitalált, megtervezett, létrehozott, kialakított és üzemeltetett rendszer, amelynek célja, hogy a rendszerben regisztrált Partnerek számára - a www.tourmix.delivery applikáción keresztül rögzített Küldemények - a Mixerek - www.tourmix.delivery applikáción keresztül esetileg elvállalt - kézbesítéseket teljesítsen. A www.tourmix.delivery rendszer lényege, hogy a regisztrált Partnerek a www.tourmix.delivery applikáción keresztül adják le a kiszállítandó csomag adatait, a feladási helyet és a címzett címét és elérhetőségét abból a célból, hogy a rendszer a regisztrált Mixerek számára lehetőséget biztosítson ezen csomagok szállítására, Címzetteknek való Kézbesítésére.

6.3

A Partner a www.tourmix.delivery rendszerben Rögzíti szállítandó csomagját, azt a rendszerben meghatározott lépések szerint paraméterezi. A Mixer lefoglalja a számára útjába eső Küldeményt. A Partnernél átveszi a Kézbesítendő Küldeményt majd kézbesíti a Címzett részére.

6.4

A Mixernek és a Partnernek is profil oldalt kell létrehoznia regisztráció útján, ami a Felhasználói Szerződés megkötéséhez szükséges.

6.5

A Társaság havi elszámolást használ Partnereinél, amennyiben a Partner másként nem kíván rendelkezni.

6.6

A Társaság a szállítás zökkenőmentes és a Kézbesítés sikeres teljesítése után a jelen ÁSZF 16. pontja szerint Mixernek Díjat fizet. Ennek összege egyértelműen feltüntetésre kerül.

6.7

A www.tourmix.delivery rendszer Ügyfelei számára az aktuális Küldeményekről státusz értesítéseket küld, amelyeket a személyes fiókban tudnak nyomon követni.

6.8

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatási Terület - zónák - méretén vagy összetételén módosítson.

7. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉS A TOURMIX IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓAN

7.1

A TOURMIX igénybevétele érvényes és hatályos Felhasználói Szerződés alapján lehetséges, az ÁSZF szerződéses tartalommal való megismerését követően. A



www.tourmix.delivery webhelyre való regisztrálással tehát a Társaság és a Felhasználó között elektronikus úton Felhasználói Szerződés jön létre, amely alapján a Felhasználó jogosulttá válik a TOURMIX jelen ÁSZF szerinti használatára. Az ÁSZF szerződéses tartalommal való megismerésének kifejezett elfogadása hiányában érvényesen nem jön létre Felhasználói Szerződés.

7.2

A Felhasználói Szerződés alapján a Felhasználó Kézbesítési Szerződés létrehozására nem köteles.

7.3

A Felhasználói Szerződés létrejöttével a Mixerként regisztrált Felhasználó Kézbesítési Szerződés kötésére jogosult. A Felhasználói Szerződés létrejöttével a Partnerként regisztrált Ügyfél pedig Küldemény Rögzítésére jogosult.

7.4

A Társaság fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést, amennyiben olyan személy kíván Felhasználói Szerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy a szerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.

7.5

Felhasználói Szerződés létrehozására, Mixerként való regisztrálásra nagykorú természetes személy jogosult.

7.6

A Felhasználói Szerződés megkötésekor a Társaság az alábbi adatokat kérheti a Felhasználói Szerződést megkötni kívánó személyektől. A Felhasználó köteles a kért adatokat a Társaság részére megadni. A kért adatok megadása hiányában a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül megkötött Felhasználói Szerződés alapján Kézbesítési Szerződés nem hozható létre:

7.6.1

A Mixernek - amennyiben a Társaság igényli - meg kell adnia:

a, az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (családi és utónév; születési hely; születési idő);

b, lakóhelyét és tartózkodási helyét; levelezési cím - amennyiben az előzőktől eltér; - és számlázási cím;

c, saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;

d, email cím;

e, a személyi igazolvány vagy útlevel száma kiállítási- és érvényességi ideje és annak másolata;

7.6.2

A Partnernek - amennyiben a Társaság igényli - meg kell adnia:



a, az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (családi és utónév; születési hely; születési idő);

b, lakóhelyét és tartózkodási helyét; levelezési cím – amennyiben az előzőktől eltér; - és számlázási cím;

b, vállalkozása neve;

c, vállalkozása székhelye;

d, email cím;

e, vállalkozása adószáma;

7.7

A fenti adatok megadása nélkül is lehetősége van böngészni a www.tourmix.delivery rendszerben, azonban sem Küldeményt Rögzíteni, sem csomagot Kézbesíteni nem lehetséges.

7.8

Az ÁSZF 7.6 pontjában említett bármely adat változása esetén a Felhasználó köteles értesíteni a Társaságot a változással érintett adatok köréről, és haladéktalanul bejelenteni a Társaság felé a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül az új érvényes adatokat. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli.

7.9

A Felhasználói Szerződés határozatlan időre szól.

7.10

A Felhasználó a Felhasználói Szerződés megkötésével - az ÁSZF 7.6. és 7.8. pontjainak mindenkor teljesülése feltételével - jogot szerez arra, hogy az TOURMIXot a Felhasználói Szerződés fennállásáig teljes mértékben - a Felfüggesztés idejének kivételével - igénybe vehesse úgy, hogy a Felhasználói Szerződése alapján Kézbesítési Szerződést hoz létre. A Kézbesítési Szerződés létrehozása és teljesítése körében a Felhasználó Mixernek (is) minősül.

7.11

A Mixerek részére a Felhasználói Szerződés hatálybalépése időpontja a személyazonosságot igazoló okmány adatainak; a Partnerek számára a vállalkozás adatainak; a Társaság általi ellenőrzése eredményéről megküldött visszajelzés kézbesítésének időpontja.

7.12

A megkötött Felhasználói Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Társaság nyilvántartási rendszerében az adatvédelmi szabályok megfelelő alkalmazásával rögzít és kezel.

7.13



A TOURMIX igénybevételére, a Küldemények Kézbesítésére a Felhasználói Szerződés megkötése önmagában nem jogosít, ehhez Kézbesítési Szerződés létrehozása is szükséges. A Felfüggesztés alatt nem álló Felhasználói Szerződés a Felhasználót Kézbesítési Szerződés kötésére jogosítja.

7.14

Egy Felhasználó egy időben akár két Felhasználói Szerződéssel is rendelkezhet. Ez azonban csak olyan Felhasználóknak lehetséges, akik Partnerek és Mixerek is egyben.

7.15

A Felhasználói Szerződés keretén belül a Mixer akkor jogosult a Címzett telefonszámának megismerésére és annak rendeltetésszerű használatára, amennyiben a Küldemény lefoglalása pillanatáig, a Címzett - a Kézbesítésre vonatkozóan - nem adott meg Időablakot.

7.16

A jelen ÁSZF elfogadása azt eredményezi - a Felhasználói Szerződés automatikus elfogadása eredményezése mellett –, hogy ezzel a Partner elfogadja, hogy a vásárlói is elfogadják a Társaság jelen ÁSZF-ét. Ily módon válik a Címzett a Társaság Ügyfelévé.

8. ELŐFOGLALÁS

8.1

A Társaság lehetővé teszi, hogy a Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer - a Felfüggesztés idejét leszámítva, és azt az esetet, amikor napon belül a Mixer Foglalást már lemondott vagy Foglalási Ideje lejárt - a Kézbesítési Szerződés létrehozását megelőzően a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül Előfoglaljon lefeljebb egy hozzáférhető Küldeményt még, akkor is, ha az Előfoglalás időpontjában hatályban van általa kötött Kézbesítési Szerződés. A Küldemény Előfoglalása kizárólag elektronikusan lehetséges, a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül.

8.2

Előfoglalást Hosszabbítani nem lehetséges.

8.3

Amennyiben napon belül a Mixer Előfoglalása lejár vagy lemondásra kerül, aznap további Előfoglalásra már nem lesz jogosult.

9. FOGLALÁS

9.1

A Társaság lehetővé teszi, hogy a Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer - a Felfüggesztés idejét leszámítva - a Kézbesítési Szerződés létrehozását megelőzően a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül lefoglaljon legalább egy hozzáférhető Küldeményt még, akkor is, ha a Foglalás időpontjában hatályban van általa kötött Kézbesítési Szerződés. A Küldemény lefoglalása kizárólag elektronikusan lehetséges, a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül.

9.2



A lefoglalt Küldeményt a Foglалás kezdetétől számított időtartam (a „Foglалási Idő”) leteltéig más Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer nem Foglалhatja le. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Mixer a lefoglalt Küldeményen kívül más Küldeményt is lefoglалhat. A Foglалás a választott időtartam leteltét megelőzően és azt követően is a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül meghosszabbítható, de annak teljes időtartama a Hosszabbításokkal együtt sem haladhatja meg a másnap 23 óra 59 percet.

9.3

A Foglалási időtartam kezdete: A Foglалás azon cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Mixer a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül a Küldeményt lefoglалja és a Küldemény hozzáférhetősége más számára megszűnik.

9.4.

A Foglалási időtartam vége: Amennyiben a Foglалással élő, Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer a Foglалási időn belül megkötí a lefoglalt Küldeményre vonatkozó Kézbesítési Szerződést, akkor a Kézbesítési Szerződés megkötésének időpontjában a Foglалás automatikusan megszűnik.

9.5

A Foglалás lemondása: A Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer a Foglалást a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül bármikor lemondhatja.

9.6

Amennyiben a Foglалással élő Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer a Foglалást lemondja, vagy a Foglалási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Küldeményre vonatkozó Kézbesítési Szerződést, akkor a Foglалás annak lemondása időpontjában, vagy a választott időtartam leteltékor automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Küldemény minden Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer számára hozzáférhetővé válik. Továbbá a Mixer új Foglалást, aznap legfeljebb a Küldemény 500 méteres körzetében kezdeményezhet.

9.7

Amennyiben napon belül a Mixer Foglалása két alkalommal is lejár vagy Foglалást két alkalommal is lemond, aznap további Foglалásra, Kézbesítési Szerződés létrehozására már nem lesz jogosult.

10. A KÉZBESÍTÉSI SZERZŐDÉS LÉTREHOZÁSA

10.1

A Kézbesítési Szerződés létrehozásának előfeltétele az érvényesen megkötött és hatályos Felhasználói Szerződés, amennyiben a Felhasználó nem áll a Felfüggesztés hatálya alatt és nem szerepel a Tiltólistán.

10.2

A Kézbesítési Szerződés létrehozása kizárólag elektronikusan lehetséges - a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül - a kézbesíteni kívánt Küldemény Csomagkód sikeres megadásával és a sikeres Lokációalapú Azonosítással.



10.3

A Kézbesítési Szerződés létrejöttével a Mixer a TOURMIX nyújtásában és igénybevételével közvetített szolgáltatást végez.

10.4

Egy Mixerre vonatkozóan egy időben akár több Kézbesítési Szerződés lehet hatályban.

10.5

A Társaság a Kézbesítési Szerződés létrehozását követően tájékoztatja - a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül - a Mixert a Küldemény Kézbesítési címének pontos lokációjáról és a Címzett telefonos elérhetőségéről.

11. A KÉZBESÍTÉSI SZERZŐDÉS TARTALMA

11.1

Kézbesítési Szerződéssel a Mixer kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Kézbesítendő Küldeményt a megfelelő állapotban és a megfelelő időben eljuttatja a Címzettnek, az átvevőnek. A Társaság arra vonatkozóan vállal kötelezettséget, hogy a Mixert Kézbesítési Díjban részesíti Kézbesítés esetén.

11.2

A Kézbesítési Szerződés azon cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Mixer kezdeményezésére a Lokációalapú Azonosítás sikeresen megtörténik, valamint a Partner ellenőrzi, hogy a Mixer a mobilkészülékén a Küldemény Csomagkódját sikeresen jóváhagyja. Ezzel kezdetét veszi a Kézbesítéshez szükséges idő visszaszámlálása.

11.3

Kézbesítési Szerződés időbeli hatálya az ÁSZF 11.11. pontban foglaltak szerint tart, azonban a Mixer kötelessége, hogy a birtokában lévő Küldeményt a Mixer még akkor is kézbesítse a Címzettnek, átvevőnek vagy kézbesítse vissza a TX Pontra vagy a Társaságnak, amennyiben már nincs érvényben lévő Kézbesítési Szerződés hatálya alatt.

11.4

A Kézbesítési Szerződés sikeresen megszűnik, ha a Mixer a Küldeményt a www.tourmix.delivery használatával szabályszerűen Visszakézbesíti TX Pontra vagy Kézbesíti a Címzett vagy átvevő részére.

11.4.1

Szabályszerűnek akkor tekintendő a kézbesítés, ha a Küldemény vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a, olyan állapotban kézbesíti, amilyen állapotban felvette a Kézbesítési Szerződés előtt

b, a Kézbesítési Szerződés napján vagy másnapján kézbesíti

11.4.2



Szabályszerűnek akkor tekintendő a Kézbesítés (ÁSZF 11.19. pontja szerint), ha a Küldemény vonatkozásában az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a, a Mixer által beírt Kézbesítési Kód egyezést mutat a www.tourmix.delivery rendszerében

b, a Mixer egy közös fényképet készít az átvevővel a kézbesítési név és cím megjelölésével, majd feltölti azt a www.tourmix.delivery rendszerébe

c, a Mixer a www.tourmix.delivery rendszerben megadja az átvevő nevét, címét, telefonszámát és ellenőrzés véget fel is tárcsázza - hívást kezdeményez -.

11.5

A Kézbesítési Szerződés sikertelenül megszűnik, ha a Mixer a Küldeményt a www.tourmix.delivery használatával szabályszerűen nem tudja Visszakézbesíteni vagy nem tudja Kézbesíteni a Címzettnek vagy átvevőnek. Nem szabályszerűnek akkor tekintendő a kézbesítés, ha a Küldemény vonatkozásában az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a, nem olyan állapotban kézbesíti, amilyen állapotban felvette a Kézbesítési Szerződés előtt

b, nem a Kézbesítési Szerződés napján vagy másnapján kézbesíti

c, nem kézbesíti a Küldeményt

11.6

A szabályszerű Kézbesítés megtörténtét a www.tourmix.delivery rendszerben megjelenő üzenet és a Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre kiküldött értesítés igazolja a Mixer felé.

11.7

Amennyiben a Mixer elmulasztja szabályszerűen Kézbesíteni a Küldeményt, akkor a Felhasználó köteles a nem szabályszerű kézbesítés egyik feltételének teljesülése véget az ÁSZF szerinti kockázatviselésre és kárfelelősségre.

11.8

Mixer köteles a Küldemény rendeltetésszerű és az ÁSZF szabályainak megfelelő - különösen annak rongálástól mentes - szállításának igazolására és a Küldemény azonosítására alkalmas ábrázoló fényképet készíteni a www.tourmix.delivery igénybevételével a Kézbesítést követő 3 percen belül. A jelen pont szerinti tájékoztatási (fénykép készítési/továbbítási) kötelezettségre megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 2.6. pontjában foglaltak.

11.9

A Társaság a Mixert a Kézbesítést követően email útján tájékoztatja a kézbesítés kezdő és záró időpontjáról, az átvételi és kézbesítési címről, és a Kézbesítésért kapott Díjakról, CO2 Kreditekről. A kézbesítés összefoglaló a Felhasználó tájékoztatásán túl a telematikai rendszerrel irányított szolgáltatásnyújtás és automatizált helyszíni Küldemény átvételi és kézbesítési folyamat biztonságos működtetése és az esetleges visszaélések elkerülése és felderítése érdekében szükséges.

11.10



Amennyiben a Küldemény sérülés vagy hiba következtében nem Kézbesíthető szabályszerűen, akkor a Mixer köteles a Társaságot haladéktalanul értesíteni.

11.11

A Kézbesítési Szerződés maximális időtartama a Kézbesítési Szerződés kezdő időpontjától a másnap 23 óra 59 perc, ez az a maximális időtartam, ameddig a Mixer a Küldeményt folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja.

11.12

Kézbesítési Szerződés megszűnik legkésőbb annak maximális időtartamának leteltével, és a Mixer ezt követően köteles a Küldeményt legkésőbb 72 órán belül szabályszerűen visszajuttatni a Társaság részére (Címzettnek vagy Partnernek). Ennek hiányában Felfüggesztjük Felhasználói fiókját, valamint a Küldemény Visszatartás következtében a Társaság az ÁSZF 11.13. és a 16.9. pontokban foglaltaknak megfelelően jogi intézkedésekkel élhet a Felhasználóval szemben.

11.13

Amennyiben a Mixer 72 órán belül a Kézbesítési Szerződés maximális időtartamának lejártá után nem juttatja vissza a Küldeményt a Társasághoz, akkor ezáltal a Küldeményt jogtalanul birtokolja illetve tulajdonítja el, amely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 370. §-a szerinti lopás büntettének tekintendő, és amely alapján a Társaság jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Küldemény Kézbesítés elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Mixert terheli, azzal, hogy ez a felelősség a szabályszerű Kézbesítés valamelyik feltételének teljesüléséig vagy a Küldemény a Társaság, Címzett vagy egy Partner birtokába történő visszakérüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség változatlanul fennáll.

11.14

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Kézbesítési Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen a Mixerrel és felhívja a Küldemény pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információ közlésére. A Mixer köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Küldemény a Társaság munkatársa általi átvizsgálását tűrni.

11.15

A Kézbesítési Szerződés tárgya: A Társaság a Kézbesítési Szerződés alapján egy Partner által Rögzített és Feladott Küldeményt bocsát a Mixer rendelkezésére, szállítás, Kézbesítés céljából a fentiek szerinti időtartamra.

11.16

A Társaság fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Küldeményre vonatkozóan létrehozott Kézbesítési Szerződés időbeli hatálya alatt - ebben esetben a Mixerrel együttműködve - kivonja azt a TOURMIXből.

11.17

Rendeltetészerű Kézbesítésre alkalmas állapot az ÁSZF 11.18 és 17.17 pontokban foglaltak szerint.

11.17.1



Amennyiben a Küldemény alkalmatlan a rendeltetésszerű Kézbesítésre, illetőleg annak rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmasságával, állapotával kapcsolatban kétely merül fel, úgy Mixer a Küldeményt nem Kézbesítheti.

11.17.2

Ha a Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát észlelt a Partner, akkor köteles erről haladéktalanul értesíteni a Társaságot. Ha a Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmatlanságát okozó sérülést, elvesztését, teljes vagy részleges megsemmisülését vagy hibát a Mixer a Kézbesítési Szerződés létrehozását követően észlelte, vagy ha a Küldemény a Kézbesítési Szerződés időtartama alatt sérül meg, vagyis válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű Kézbesítésre akkor köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot és a Küldeményt szabályszerűen Visszakézbesíteni.

11.18

A Mixer a Küldemény felvételekor (átvétel a TX Ponton) és a Küldemény Kézbesítésekor köteles fényképet készíteni a Küldeményről annak érdekében, hogy a Társaság azonosíthassa a rongáló, károkozó vagy a Küldeményt utóbb átvevő Címzett vagy új kézbesítő Mixet vagy harmadik személyt, és vele szemben megtehesse az ÁSZF, a Felhasználói Szerződés vagy a Kézbesítési Szerződés alapján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket. A jelen pont szerinti fénykép készítése kötelezettségének a Mixer a www.tourmix.delivery rendszeren keresztül tehet eleget.

11.19

A Mixer köteles gondoskodni arról, hogy a Küldeményt eredeti állapotában Kézbesítse a Címzettnek vagy átvevőnek a Kézbesítési Kód megadásával. Ennek hiányában köteles gondoskodni arról, hogy a Küldeményt kézbesítse az átvevőnek, közös fényképet készítve az átvevővel a Küldemény átadása előtt vagy után, továbbá kötelessége az átvevő nevét, címét rögzíteni; vagy rögzítse a www.tourmix.delivery rendszerben az átvevő telefonos elérhetőségét, nevét, címét.

12. A KÉZBESÍTENDŐ KÜLDEMÉNYRŐL

12.1

A kézbesítendő Küldeményt a Mixer csak rendeltetésének és az ÁSZF, a Felhasználói Szerződés és a Kézbesítési Szerződés rendelkezéseinek megfelelően szállíthatja és felelős mindazon károkért, amelyeket harmadik személyeknek okoz. Ennek megfelelően kötelessége a Társaság által a harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteség kártalanítás jogcímén történő rendezésére, azzal, hogy a Társaság kártalanítási követelést támaszt a Mixerrel szemben olyan káresemények kapcsán is, amelyeket a Küldeményre vonatkozóan a szolgáltatási-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.

12.2

Mixer a kézbesítendő Küldeményt nem adhatja másnak, birtokát másnak nem engedheti át. Mixer a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Felhasználó személyében vagy vagyontárgyaiban, a Küldeményben, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban



keletkezett károkért, ideértve mindazon károkat is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatóban foglalt tilalmat nem sértette volna meg.

12.3

Tilos a Kézbesítendő Küldeményt felbontani, annak tartalmát megnézni, használni.

12.4

Tilos a Küldeményt megrongálni, annak tartalmán és csomagolásán kárt tenni.

12.5

A Küldeményi a Kézbesítési Szerződés időbeli hatálya alatt a Mixer felelősségi körébe tartozik, amelyre tekintettel a Mixer köteles a kézbesítendő Küldeményt lopástól, megrongálódástól, megsemmisüléstől és bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése illetve megakadályozása érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kézbesítendő Küldeményt a Kézbesítési Szerződés létrehozásának időpontjában fennállónak megfelelő, eredeti és sérülésmentes állapotban kerüljön Kézbesítésre a Címzett vagy átvevő részére. A Mixer köteles továbbá helytállni a Küldemény szállítása során a Küldeményben keletkezett valamennyi sérülésért és kárért. Amennyiben a kézbesítendő Küldeményt kár éri, a Mixer köteles a TOURMIXot erről haladéktalanul értesíteni és tájékoztatni, megadni minden olyan adatot vagy információt, amely segít a káresemény körülményeinek tisztázásában. A Mixer a Küldeményt ért teljes kárért - beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak - az alábbi korlátozásokkal felelős: A Küldemény azon rendeltetészerű szállítással összeegyeztethető csomagoláson található kisebb felületi hibái kapcsán a Mixert kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Kézbesítési Szerződés létrehozásakor a TOURMIX által ismertek voltak.

12.6

A Küldeményt a Mixer által létrehozott Kézbesítési Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a TOURMIX. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Mixer javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Mixer köteles azt hiánytalanul tovább juttatni a TOURMIX részére. A károkozó harmadik személy által a TOURMIX részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett értékig terjedően a TOURMIX nem támaszt a Mixerrel szemben kártérítési követelést, azonban az ezt esetlegesen meghaladóan felmerült kárát jogosult a Mixerrel szemben az ÁSZF, a Felhasználói Szerződés, illetve a Kézbesítési Szerződés szerint érvényesíteni.

12.7

A Mixer a kézbesítendő Küldeményen semmilyen átalakítást nem végezhet vagy végeztethet el, így különösen a címezést nem távolíthatja el.

12.8

A www.tourmix.delivery rendszer funkcióinak igénybevételéhez, valamint a Kézbesítési Szerződés létrehozásához és a Kézbesítéshez szükséges azonosítókat (ideértve különösen a felhasználói fiók nevet, és a jelszót) az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni és minden lépést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a csalárd a használatot. Tilos a jelen pontban



említett azonosítókat harmadik személyekkel megosztani vagy számukra hozzáférhetővé tenni.

12.9

Tilos a www.tourmix.delivery rendszer visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. Ezen tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett személyt terheli.

12.10

A Társaság a TOURMIX nyújtását a 2. sz. melléklet szerint meghatározott belföldi településeken végzi, amely alapján a Kézbesítés helye lehet a Címzett által megadott cím vagy TX Pont.

12.11

A Küldemény házhozszállítása esetén a Mixer a Küldeményt a Címzett által megjelölt címhelyen kíséri meg Kézbesíteni jogosult átvevő részére. Jogosult átvevő a Kézbesítési Kód ismeretében bárki lehet, továbbá a Mixer a Kézbesítési Kód hiányában a Küldeményt Kézbesítheti (ÁSZF 11.4.2 pontja szerint) a „Kézbesítés szomszédnak” gomb segítségével is.

12.12

Amennyiben a Küldemény Kézbesítése akadályba ütközik a Társaság a Címzettet elektronikus úton tájékoztatja. A nem megfelelő cím vagy valótlan, téves adatok miatti kézbesíthetatlenség esetén a Társaság mentesül a kártérítési kötelezettség alól, és kárának, költségének megtérítését követelheti.

12.13

Ha a Mixer a Kézbesítési Szerződés ideje alatt a küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről tájékoztatni köteles a Társaságot. A Társaság amennyiben a Küldemény sérülésének mértéke indokolja egyeztetést végez a Küldeményt Rögzítő Partnerrel a Küldemény további sorsával kapcsolatban.

13. A TOURMIX IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

13.1

Tömeg és mérethatárok: A Küldemény tömege a 6 kilogrammot, a mérete a 61x50x40 centimétert nem haladhatja meg. A küldemény méretének és tömegének ezen értékekhez kell igazodnia. A Partner kötelessége a Rögzítésre és Feladásra kerülő Küldemény ezen paramétereknek megfelelő, a Küldemény biztonságos szállítását lehetővé tevő, a tartalmat a Kézbesítés során megvédő és összetartó csomagolása.

13.2

A Partner kötelessége, hogy TX Pontról csak úgy adhat ki Küldeményt Mixernek, amennyiben meggyőződött arról, hogy a Mixer által kért Küldemény Csomagkódja megegyezik a TX Ponton lévő Küldemény Csomagkódjával. Különbözőség esetén a tényről az Ügyfélnek tájékoztatni kell a Társaságot.

13.3



Küldemény csomagolása, lezárása és címzése: Partner feladata gondoskodni a Küldemények szállításra alkalmas címzéséről - a Csomagkód feltüntetése - és a tartalom jellegéhez igazodó, azt megfelelően védő, biztonságos csomagolásáról, illetve arról, hogy a Küldemény mások személyét, életét, testi épségét, vagyonát ne veszélyeztesse. A Küldeményeket a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően úgy kell csomagolni, hogy a Küldemény csomagolása és burkolata a Küldeményt érő fizikai hatásokkal (pl. bármelyik irányból más Küldeménnyel történő érintkezés, Küldemények rakodása, szállítás során történő rázkódás) szemben a belső tartalmat megvédje, megakadályozza annak hozzáférhetővé válását. Burkolatként olyan tiszta, világos csomagoló eszközt kell használni, amely a Csomagkód olvashatóságát, valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a Csomagkód és egyéb jelzések könnyen és tartósan feltűnhetnek.

13.3.1

A Rögzítés során a Partner feladata jelezni, hogy a Küldemény törékeny. Törékeny jellegű Küldeményt csak a tartalmat megvédő, megfelelő minőségű és összetételű belső csomagolással, térkitöltő anyaggal ellátott módon lehet a TX Pont számára leadni (Címzettnek eladni), a külső csomagolásnak pedig biztosítania kell, hogy a tartalom ne sérülhessen meg és váljon hozzáférhetővé a szállítás, Kézbesítés alatt. Amennyiben a törékeny jellegű csomagban több, egymástól különálló törékeny tárgy kerül elhelyezésre, vagy a tartalom egy része törékeny és a Küldeményben elhelyezett merev tárggyal közvetlenül érintkezhet, akkor a tárgyakat külön-külön, megfelelő csomagolóanyaggal (hullámpapír, buborékos fólia, több rétegű papír) kell oly módon becsomagolni és egymástól olyan minőségű térelválasztó anyaggal (pl. vastag kartonlapok) elválasztani, hogy a TOURMIX nyújtása során a törékeny tartalmi részek épségének és állagának megóvása biztosított legyen, ezáltal ne keletkezzen kár a tartalomban. Törékeny tartalmú tárgy, tárgyak Feladása esetén olyan minőségű, merevségű és vastagságú külső csomagolást (vastag falú kartondoboz, faláda, műanyag doboz és láda) kell alkalmazni, amely biztosítja, hogy a Küldemény és annak tartalma nem sérül meg, nem nyomódik össze, ezáltal megóvja a belső tartalmat az esetleges sérülésektől. A belső csomagolásnak olyannak kell lenni, hogy a Küldeményt és annak tartalmát a külső hatásoktól megvédje, illetve a Küldemény tartalmi részeit fixen tartva, annak elmozdulását megakadályozza. A Mixer a TOURMIX keretében olyan csomagot Kézbesítésre nem vesz át Partnertől, melynek tartalma zörög és egyértelműen megállapítható, hogy a belső vagy a külső csomagolás nem képes megóvni a Küldemény tartalmának ép és sértetlen állapotát a Kézbesítés alatt.

13.3.2

Törékeny tárgyak (üveg, porcelán, palackok, gyógyszeres és injekciós fiolák, infúziós palackok, stb.) esetén a külső csomagolás sértetlensége esetén kártérítés még abban az esetben sem jár, ha a belső csomagolás elégtelensége miatt a csomag tartalmának egy része sérült, annak tartalma kifolyt és a tartalom többi elemeit elszennyezte. Csomagon belüli folyadékszivárgást Partner feladata megakadályozni hermetikus lezárással, szükség esetén a folyadékot tartalmazó üvegek, flakonok, műanyag kannák, fiolák egyenkénti megfelelő védelmet nyújtó csomagolásával. Az esetleges folyadékszivárgásból eredő kárért a Társaság nem vállal felelősséget.

13.3.3



Törékeny tartalmú Küldeményekért kizárólag abban az esetben vállal a Társaság kártérítés felelősséget, amennyiben a Küldemény csomagolása minden tekintetben megfelelt az ÁSZF 13.3. pontban rögzített feltételeknek.

13.3.4

Abban az esetben, amennyiben egy Küldemény csomagolása nem felel meg jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak és a csomagolás nem megfelelése miatt keletkezik kár, úgy az ebből eredő károkért a nem megfelelő csomagolású Küldeményt Rögzítő Partner tartozik felelősséggel.

13.4

Amennyiben a Társaság a TOURMIX keretén belül nem megfelelő csomagolással rendelkező Küldeményt azonosít be, úgy a Küldeményt, annak tartalmát - szükség esetén gondoskodva a szállításra alkalmas állapotról - 1290 Ft felszámítása ellenében, külön kérésre, visszaszállítja a Partner részére.

13.5

Küldemények lezárása: A burkolatnak, a belső és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

13.6

Küldemények címezése: Az azonosítható címezésről a Partnernek kell gondoskodnia a Küldeményhez tartozó adatok elektronikus módon történő megadásával (Rögzítés során), ezért a címezés azonosíthatóságáért a Társaság nem vállal felelősséget. A címezés hiányosságából fakadó károkért a Társaság a felelősségét kifejezetten kizárja. A Küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható Csomagkóddal kell ellátni. A Küldeményen található Csomagkódot teljes terjedelmében szabadon kell hagyni, azt leragasztani legfeljebb átlátszó ragasztóanyaggal, ragasztószalaggal lehet. A megfelelő minőségű Csomagkód jelzés előállítása, Küldeményre történő felvitele a Partner felelőssége.

14. KÖVETKEZMÉNYEK A SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK MEGSÉRTÉSE ESETÉN

14.1

A szerződések a Társaság általi egyoldalú, azonnali hatályú megszüntetése (rendkívüli felmondás): Amennyiben a Felhasználó súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor a Társaság jogosult a szerződésszegő Felhasználó Felhasználói Szerződését és/vagy az általa létrehozott Kézbizítási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14.2

Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor (regisztrálás tekintetében) a Társaság által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás; az ÁSZF megsértése; bármely ÁSZF-en, Felhasználói Szerződésen vagy Kézbizítási Szerződésen alapuló a Társasággal szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása.



14.3

A Társaság nem köteles arra, hogy felmondási szándékára a szerződésszegő Felhasználót előzetesen figyelmeztesse vagy felmondási időt szabjon.

14.4

A Társaság a felmondást a Felhasználóval email útján közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza a Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás leírását, a Felhasználói Szerződés és/vagy Kézbesítési Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 14.11. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információt (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törlés kérelmezésének menete).

14.5

A Felhasználói Szerződés a felmondási közlés kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnést követően a Felhasználó és a Társaság elszámol egymással a felmondás hatálybalépését követő 15 napon belül a nyújtott szolgáltatás és a szerződésszegés következményeinek tekintetében.

14.6

A Felhasználói Szerződés a Társaság általi felmondása esetén az érintettet azonnali hatállyal - a Tiltólista kivételével - törölni kell minden névsorból.

14.7

A Felhasználói Szerződés felmondása - vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése - esetén minden annak alapján létrehozott Kézbesítési Szerződés az ÁSZF 14.9. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnik.

14.8

A felmondott Kézbesítési Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor a Mixer köteles a Küldeményt szabályszerűen Kézbesíteni. Amennyiben a Mixer felmondás közlését követő másnapig a Küldeményt szabályszerűen nem Kézbesíti, akkor a Kézbesítési Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

14.9

A Társaság által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Ügyfelet terheli.

14.10

Az Ügyfél Tiltólistára helyezése: Amennyiben Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, akkor a Társaság jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a Felhasználói Szerződés megszűnésével egyidejűleg Tiltólistára helyezze.

14.11

A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Felhasználói Szerződést, sem Kézbesítési Szerződést nem köthet a Társasággal.

14.12



A Tiltólistára helyezés időtartama a Társaság Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor külön meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről a Társaság külön értesíti a korábbi Ügyfelet.

14.13

A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. A Társaság a kérelemről hozott döntéséről egy hónapon belül értesíti a kérelmezőt. A Társaság döntését nem köteles indokolni.

14.14

A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított 3 hónapon belül benyújtott kérelmet a Társaság nem köteles érdemben vizsgálni.

14.15

A Mixer Felfüggesztés hatálya alá kerül abban az esetben is, amennyiben az ÁSZF 18. pontjában foglalt kárfelelősségi szabályokat megsérti, akkor a kár bekövetkezésétől a kártérítési összeg megállapításáig és az erre vonatkozó fizetési felhívás vagy fizetési felszólítás kibocsátásáig a Társaság jogosult a Felfüggesztésre.

14.16

Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az őt terhelő díj-, kötbér-, költségtérítés-fizetési vagy kártérítési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 12. pontban foglalt kötelezettségeknek), akkor az arra vonatkozó számla vagy fizetési felhívás vagy fizetési felszólítás kibocsátásától a fizetési kötelezettség teljesítéséig, a Társaság jogosult a TOURMIX szüneteltetésére.

14.17

Mixer számára Felfüggesztés, Partnerek számára a TOURMIX szüneteltetés alkalmazására kerül sor bármely díj-, kötbér-, költségtérítés-fizetési vagy kártérítési kötelezettség irányadó határidőn belüli teljesítésének elmaradása esetén.

14.18

A Társaság a Felfüggesztést és a TOURMIX szüneteltetését a Felhasználóval közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza a Felhasználó nevét, a Felfüggesztés vagy TOURMIX szüneteltetés okát, a Felhasználó által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés vagy TOURMIX szüneteltetés hatálybalépésének időpontját, valamint azt, hogy a Felfüggesztés vagy a TOURMIX szüneteltetés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.

14.19

A Felfüggesztés és a TOURMIX szüneteltetése ideje alatt Felhasználó által Felhasználói Szerződés alapján Kézbesítési Szerződés nem hozható létre.

14.20



Amennyiben a Felfüggesztés egymás utáni 3 db. Sikertelen Kézbesítésből következik, a Mixert változatlanul illeti meg az ÁSZF 15.1. pontjában foglalt, Felhasználói Szerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.

14.21

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználói Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, a TOURMIX igénybevétele feltételeinek meglétét, és az ÁSZF 7.6. pontjában említett adatok helytállóságának ellenőrzése vagy a káreseti és biztosítási ügyintézés lefolytatása céljából ésszerű időn belüli rendkívüli adatközlésre vagy az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenésre kötelezze a Felhasználót. Az adatközlésig, illetőleg az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenésig - a Felek eltérő megállapodása hiányában - a Felfüggesztés szabályai alkalmazandók megfelelően.

15. A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS FELHASZNÁLÓ ÁLTALI MEGSZÜNTETÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS A TÁRSASÁG ÁLTALI RENDES FELMONDÁSA

15.1

A Felhasználói Szerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felhasználó felmondási joga): A Felhasználó bármikor kezdeményezheti az általa megkötött Felhasználói Szerződés megszüntetését a Társasághoz intézett, egyoldalú, indokolás nélküli email útján. A kezdeményezés nem vonható vissza és a Felhasználói Szerződés megszűnése a felmondás közlésének napját követő első munkanapon hatályba lép, kivéve, ha ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Kézbesítési Szerződés van hatályban, amely esetben a megszüntetés a Kézbesítési Szerződés megszűnésekor lép hatályba, feltéve, ha nincs Felhasználó birtokában a Kézbesítési Szerződésből származó Küldemény; vagy a Felhasználót a Társasággal szemben fizetési kötelezettség terheli, amely esetben a megszüntetés a fizetési kötelezettség teljesítésekor lép hatályba, azzal, hogy a megszüntetés kezdeményezése és az említett kettő időpont között új Kézbesítési Szerződés a Felhasználó által nem hozható létre.

15.2

A Felhasználói Szerződés Felhasználó általi felmondása hatályossá válásának napján a Társaság érvényteleníti a Felhasználó nevét, jelszavát és törli a hozzájárulása, illetve a szerződés teljesítése alapján kezelt személyes adatokat.

15.3

A Felhasználói Szerződés Társaság általi rendes felmondása: A Társaság a Felhasználói Szerződést egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Felhasználói Szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik, kivéve, ha ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Kézbesítési Szerződés van hatályban, amely esetben a felmondás a Kézbesítési Szerződés ÁSZF 11.11 pontja szerinti megszűnésének időpontjában lép hatályba, feltéve, ha nincs Felhasználó birtokában a Kézbesítési Szerződésből származó Küldemény; vagy a Felhasználót a Társasággal szemben fizetési kötelezettség terheli, amely esetben a felmondás a fizetési kötelezettség teljesítésekor lép hatályba, azzal, hogy a nyilatkozat és a hatályba lépés napja között új Kézbesítési Szerződés a Felhasználó által nem hozható létre.



15.4

A Felhasználói Szerződés Társaság általi rendes felmondásának tartalmaznia kell a felmondási időt, amely nem lehet kevesebb, mint 12 nap.

15.5

A Felhasználói Szerződés Társaság általi felmondása hatályossá válásának napján a Társaság érvényteleníti a Felhasználó azonosító nevét, jelszavát és törli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat.

15.6

A Felhasználói Szerződés Társaság általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a Társaság Felhasználói Szerződéséből, illetve az annak alapján létrehozott Kézbesítési Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól.

15.7

A Felhasználói Szerződés a Felek erre irányuló közös vagy egyoldalú nyilatkozata hiányában is automatikusan megszűnik:

a, a Felhasználó halálával;

b, a Társaság jogutód nélküli megszűnésével;

c, amennyiben a Felhasználó által az ÁSZF 7.6. pontja szerint megadott email cím validációjára legkésőbb a megadást követő 48 órán belül nem kerül sor.

16. A DÍJAKKAL KAPCSOLATOS RENDELEKEZÉSEK

16.1

A TOURMIX Partner által igénybevételenek díja Feladott Küldeményenként nettó 1390 Ft, amely 1 db. kézbesítési kísérletet garantál.

16.1.2

A TX Ponttal nem rendelkező Partner által igénybe vett TX Pont használata Küldeményenként nettó 150 Ft.

16.2

Kézbesítési díj: Felhasználó az általa kötött Felhasználói Szerződés alapján létrehozott Kézbesítési Szerződés keretében a Küldemények sikeres Kézbesítéséért Kézbesítési díj illeti meg. A Kézbesítési díj, akkor is megilleti a Mixert, ha elsőre a Címzett hibájából adódóan nem sikerült kézbesíteni a Küldeményt, de utána TX Ponton azt sikeresen Visszakézbesítette.

16.3

A Kézbesítési díj mértéke bruttó 700 Ft és 1000 Ft közötti értékű, ez Küldeményenként eltérő lehet.



16.4

Előfoglalási díj: Felhasználó az általa kötött Felhasználói Szerződés alapján lefoglalt Küldeményhez történő kizárólagos hozzáférés ellenértékeként Előfoglalási díjat köteles fizetni, amennyiben a Kézbesítés vagy Visszakézbesítés megvalósul. Az Előfoglalási díj a Kézbesítési díjból kerül levonásra, mértéke bruttó 100 Ft.

16.5

Hosszabbítási díj: Felhasználó az általa kötött Felhasználói Szerződés alapján lefoglalt Küldeményhez történő kizárólagos hozzáférés meghosszabbítása esetén ellenértékeként Hosszabbítási díjat köteles fizetni. A Hosszabbítási díj a Kézbesítési díjból kerül levonásra, mértéke a Hosszabbítási idő függvénye, 30 perc esetén bruttó 50 Ft, másnapi Átvétel választása esetén bruttó 100 Ft.

16.6

Reaktiválási Díj: A Felhasználó, amennyiben a Reaktiválási Díj hatálya alá került, és a jövőben újra teljes hozzáféréssel rendelkező Felhasználóvá szeretne válni, Reaktiválási Díjat köteles fizetni, amelynek mértéke 5000 Ft.

16.7

A Társaság időről időre megváltoztathatja vagy kiegészítheti a TOURMIX díjazását. A díjak módosítására az ÁSZF 4.5. pontban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni. Ha a díjváltozás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja az TOURMIXot, ideértve a www.tourmix.delivery rendszer funkciói bármelyikének használatát, azáltal kifejezetten elfogadja az új díjazást - ideértve ennek többletkövetelést érintő rendelkezéseit is -szerződéses tartalomává válását.

16.8

Azon Mixer, amely a kézbesítendő Küldeményt tönkre teszi, elveszíti, eltulajdonítja, jogosulatlan személy használatába adja, annak birtokát jogosulatlan személynek átengedi, szerződésszegést követ el, és ennek alapján a Küldemény értékének fizetésére kötelezhető.

16.9

Azon Mixer, amely a Kézbesítési Szerződés alapján Küldemény birtokba vételére lett jogosult és Küldemény Visszatartást követ el, a Küldemény Visszatartás követő 48 órán túl kötbér fizetésére kötelezhető. A kötbér fizetési kötelezettség időbeli hatálya a Küldemény Kézbesítéséig, Visszakézbesítéséig vagy a Társaságnak való kézbesítéséig tart. A kötbér mértéke 72 óránként fizetendő, amely a Címzett által a Küldeményért fizetett összeg 5%-a.

16.10

Az ÁSZF-en alapuló kötbérfizetési kötelezettség Ügyfél általi teljesítése nem akadályozza a kötbért meghaladó károk Társaság általi, kártérítés jogcímén történő követelésének.

16.11

Fizetési mód: A Felhasználó számára kifizetett Kézbesítési díjak, ha összege meghaladja összesítve a bruttó 5000 Ft-ot lehívható válik az általa megadott bankszámlaszámra.

16.12

Az ÁSZF 16. pontjában szabályozott díjak - amelyeknél nincs a figyelem külön felhívva a bruttó vagy nettó összegre - a mindenkor érvényes összegét (ideértve ezek között azon



pénzbeli követelések mindenkor érvényes összegét is, amelyek a Társaságot a főkötelezettség teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül illetik meg) a Társaság magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (az „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon határozza meg.

16.13

A Társaság a Felhasználó számára folyósított Kézbesítési Díjakról, a tranzakció részleteiről készült kimutatást elérhetővé teszi a www.tourmix.delivery rendszerben és a kiutalást követően a Felhasználót email útján is értesíti.

16.14

Az Ügyfelet az ÁSZF alapján költségtérítés-fizetési kötelezettségen alapuló esetleges követelésekről a Társaság az Ügyfélnek fizetési felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információt és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.

16.15

Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Felhasználói Szerződés vagy a Kézbesítési Szerződés alapján őt díj-, kötbér- vagy költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén, kártérítési kötelezettség vagy a fizetési felhívás alapján terhelő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, akkor a Társaság az Ügyféllel szemben fennálló követelést a fizetési felszólítás kézbesítését követő 7 naptári napot nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani.

16.16

A www.tourmix.delivery rendszer használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A www.tourmix.delivery rendszer használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.

16.17

A csomagvisszaküldés díja bruttó 2290 Ft, kivételt képez, amikor erről a Társaság másként rendelkezik, különös tekintettel a szolgáltatás bevezető árának időszakát, vagy a promóciós időszakot.

17. KIEGÉSZÍTÉS A FELELŐSSÉG KÉRDÉSKÖRÉRŐL

17.1

A Társaság a www.tourmix.delivery rendszerben megjelent hirdetések tartalmáért nem vállal felelősséget. A TOURMIX a hirdetések az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 1997. évi LVIII. törvény rendelkezéseinek figyelembevételével teszi közzé.

17.2



A Társaság nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek abból kifolyólag keletkeztek, hogy a Társaság által a Küldeményekkel kapcsolatosan küldött elektronikus értesítéseket az Ügyfél a számukra elektronikus értesítés, levelezési szolgáltatást nyújtó szolgáltató hibájából kifolyólag nem kapta meg és a Társaság az elektronikus üzenet továbbítását igazolni tudja. A Társaság nem vállal felelősséget a szolgáltatásban bekövetkezett olyan hibákért, károkért, redundanciákért, melyek a számítógépes berendezések, számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, szoftverek, elégtelen működéséből, az Internet zsúfoltságából vagy, ami a Társaság működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett, így különösen ideértve azon károkat, amelyek bekövetkezése emberi erővel el nem hárítható körülménynek betudható vis maior eseményekből (háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, eső, hó, jég, köd, árvíz, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés) adódnak. A Társaság nem felel a kárért olyan esetekben, amik akadályozzák vagy korlátozzák a Küldemény közúti szállítását, a címhely megközelíthetőségét (pl. a TX Pont szerinti terület (iroda-, üzletház, üzlethelyiség stb.) üzemeltetőjénél felmerült áramkimaradás, üzemeltetési akadály, hiba, egyéb meghibásodás).

17.3

A Társaság nem felel azért a kárért, ami a belső tartalomra vonatkozó előírásoknak nem megfelelő csomagolásból, a Küldemény belső tulajdonságából, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányosságából vagy az elégtelen címezésből ered, illetve, ha Küldeményt Rögzítő Partner a különleges kezelést igénylő Küldemény esetén a Rögzítés során erről nem nyilatkozott (pl. nem tüntette fel a tartalom törékeny jellegét), illetve a Küldemény belső és külső csomagolása nem felelt meg a Küldemény törékeny jellegének, nem biztosította a tartalom épségének megővését az átvétel, szállítás, Kézbesítés alatt. Fentiekén túlmenően nem felel a Társaság a Küldemény teljes vagy részleges elvesztéséből, sérüléséből, késedelmes kézbesítéséből eredő közvetett kárért, elmaradt haszonért.

17.4

A Társaság kizárólag a saját, illetve képviselői szándékossága vagy súlyos gondatlansága következtében előálló károkért felel. Ezen felelősség vonatkozásában az alábbi rendelkezések és korlátozások alkalmazandók: A kizárólag a Társaság, illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Felhasználói Szerződésben vagy Kézbesítési Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Társaság a felelős.

17.41

A Társaság a saját, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért kizárólag akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a Társaság között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése a TOURMIX Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlen. Ez a korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre.

17.5

A Társaság az ÁSZF 17.2. pontban foglaltakon kívül a www.tourmix.delivery weboldal működését érintő technikai zavarból, az információ helytelenségéből, hiányosságából vagy



időszakos elérhetetlenségéből az adatforgalom megszakadásából - ideértve a helymeghatározó rendszer jele vételének időszakos elérhetetlenségét és a rendszer működését biztosító adatforgalom megszakadását is -, és a www.tourmix.delivery weboldal Ügyfél általi használatából vagy harmadik személyek általi manipulációjából és a www.tourmix.delivery weboldal bármely tartalmának vagy részének törléséből eredő károkat csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a Társaság vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.

17.6

A Társaság az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk és azon károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, amelyek bekövetkezése a Felhasználói Szerződés megkötésekor vagy a Kézbesítési Szerződés létrehozásakor nem volt előre látható - ideértve különösen (az ÁSZF 17.2. pontban foglaltakat) azon károkat, amelyek bekövetkezése emberi erővel el nem hárítható körülménynek betudható (*vis maior*).

17.7

A Társaság kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra. Ez a korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épiséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre.

17.8

A Társaság nem felel az ÁSZF-ben foglaltak Ügyfél általi megsértéséből eredő károkért, ideértve különösen a TOURMIX nem rendeltetésszerű igénybevételével, a valótlan vagy hiányos adatszolgáltatással és az Ügyfél egyéb magatartásával vagy közrehatásával összefüggésben keletkező minden kárt.

17.9

Nem terheli felelősség a Társaságot a Küldemény késedelmes Kézbesítéséért, ha a késedelmet a Címzett külön kérése idézte elő vagy, ha a késedelmet a Társaság működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ha a könyvelt Küldemény Kézbesítése - vagy annak megkísérlése – Feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításáig a Küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a Küldemény elvesztésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az elveszettnek tekintett Küldemény előkerül, a Küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítést és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítés 75%-át és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban Kézbesítés esetében a Társaság részére vissza kell fizetni.

17.10

Ha sértetlen a csomagolása a Küldeménynek, de nem az a tartalom van a csomagban, amit a Címzett (a Partner vásárlója) az adott webáruházból megrendelt, ezért a Társaságot felelősség nem terheli.

17.11

A Társaság a TOURMIX nem szerződéseszerű teljesítése esetén, beleértve a Küldemény sérülését, tartalom hiányát, elvesztését és megsemmisülését is, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel. A károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:



a, a Társaságot: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címzés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;

b, a Partnert, illetve a Címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címzés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

c, a Mixert: abban a tekintetben, hogy a kár nem a Kézbesítési Szerződés ideje alatt keletkezett.

17.12

A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok: A Partner felelőssége gondoskodni arról, hogy csak olyan rendelést Rögzíthet Küldeményként, amelynek tartalma a jogszabályoknak és az ÁSZF-nek maradéktalanul megfelel. A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az ÁSZF tiltja. Az ÁSZF-ben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az abban előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat az 1. melléklet tartalmazza. Egyebekben a tárgyakat a működésükhöz szükséges eszköz, energia vagy erőforrásokkal stb. együtt úgy szabad a küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza. A Társaság nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmára vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy feltételeken szállítható. Ha azonban a szolgáltatás nyújtásának bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a Küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a Címzettnek nem Kézbesíti, és haladéktalanul intézkedik a Partnerhez történő visszaküldés végett. A Partner felelős a Küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében okozott károkért, minden költségért, továbbá a Partner köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Társaság felmerült költségeit, minden kárát, így az elmaradt hasznot is.

17.13

A TX Pont felelőssége, hogy Küldeményt csak úgy adhat át Mixernek (ÁSZF 11.2. pontja szerint), hogy előtte ellenőrzi, hogy a Mixer mobilkészülékén a képernyőn feltüntetett Csomagkód egyezik-e a TX Ponton tárolt Küldemény csomagkódjával. Ennek hiányában nem adhat át Küldeményt. Amennyiben mégis így tesz és a későbbiekben a Küldemény tartalma sérül, hiányossá válik, elveszik, megsemmisül a Társaság kártérítést követelhet nemcsak a Mixer, hanem a TX Ponttal szemben is. A TX Pont továbbá köteles a csomag átvételkor állapotban való megőrzésére. Minden csomagban történt állagromlás, valamint a csomag átvétel utáni, de átadás előtti eltűnése az ő felelőssége.

17.14

A Mixer felelőssége, hogy a Társaság által biztosított díjjal megfelelően elszámoljon az adóhatóság felé. A Felhasználó, mint adózó köteles az adózás rendjéről szóló jogszabályban előírt (2017. évi CL. törvény) adókötelezettségnek eleget tenni.

17.15

Ha a Küldemény a Kézbesítési Szerződés időtartama alatt sérül meg a Mixer köteles a Küldeményben keletkezett és az emiatti további károkért helytállni.

17.16

Amennyiben Mixer elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa átvett Küldemény alkalmas-e a rendeltetésszerű Kézbesítésre, vagy észleli ugyan a Küldemény



rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt Kézbesíti, akkor a Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Kézbesítési Szerződést megkötő Mixer viseli, és a Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmatlanságából eredő kárért a Mixer felel.

17.17

Az ÁSZF 17.16. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Mixer által átvett Küldemény olyan rejtett sérülés okán alkalmatlan a rendeltetésszerű Kézbesítésre, amelynek felismerése általában nem várható el.

17.18

Kézbesítési Szerződés létrehozására jogosult Mixer tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések az általuk lefoglalt Küldemények www.tourmix.delivery weboldalon jelzett és tényleges Feladási, Átvételi, Kézbesítési helyzete között, például a helymeghatározó rendszer jelének pontatlan vétele következtében, amely alapon a Társaságot nem terheli semmilyen felelősség.

17.19

A Társaság és a Partner minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Mixer rendelkezésére bocsátott Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre alkalmas legyen, tekintettel azonban arra, hogy a TOURMIX regisztrált Felhasználók számára folyamatosan igénybe vehető, továbbá központi telematikai rendszerrel irányított módon, automatizált helyszíni átvételi, leadási folyamat alkalmazásával, szabad felhasználást biztosítva működik, a Küldemények nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a Társaság ütemterv szerint és a Partner ellenőrzi a Küldeményeket, mégis előfordulhat, hogy egy Mixer a korábbi szállítás során megsérült, rendeltetésszerű Kézbesítésre alkalmatlan Küldeményt vett át. Ennek okán a Kézbesítési Szerződés alapján átvett Küldemény rendeltetésszerű Kézbesítésre való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik a Társaság, a Partner és a Mixer között, oly módon, hogy a Társaság a Küldemények rendeltetésszerű tartásáról a közösségi www.tourmix.delivery rendszer működtetésén és a Küldeményt ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, a Partner a Küldemény Feladása előtt gondoskodik arról, hogy az rendeltetésszerű Kézbesítésre alkalmas, ideértve elsősorban azt, hogy Küldemény csomagolása az ÁSZF 13.3. pontban foglaltaknak megfelelően legyen biztosítva, a Mixer pedig a Küldeményt elvitele - Átvétele - előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű Kézbesítésre alkalmas, ideértve elsősorban azt, hogy Küldemény csomagolása kielégítő, nem sérült.

17.20

A Címzett felelőssége, hogy az általa megadott időablakban biztosítsa a Mixer számára, hogy a Küldemény Kézbesítése ne okozzon gondot. Amennyiben a Címzett általa megadott időpontban a Mixer a Címzett kézbesítési címén van, de a Küldemény Kézbesítése mégis gondot okoz, és emiatt nem tudja Kézbesíteni a Küldeményt, az Meghiúsult Kézbesítésnek számít.

17.21

Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

17.22



Ügyfél köteles az őt az ÁSZF, Felhasználói Szerződés vagy Kézbesítési Szerződés alapján terhelő kötelezettségek megsértéséből eredő minden kár viselésére illetőleg megtérítésére, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső és a Felhasználói Szerződés vagy Kézbesítési Szerződés létrejöttének időpontjában előre nem látható olyan körülmény okozta, amelynek elkerülése tőle nem volt elvárható.

17.23

A kárveszélyt

a) Partner viseli: amíg a Küldemény a Partner raktárában, illetve az elszállítás egyéb helyén van és a Mixer Kézbesítésre át nem veszi, vagy azt a Partner egy TX Pontnak át nem adja.

b) TX Pont viseli: a csomag átvétele után és az illetékesnek való kiadása előtt.

c) Mixer viseli: a Küldemény TX Pontból történő átvételétől a Küldemény Kézbesítéséig vagy Visszakézbesítéséig.

d) Címzett (átvevő) viseli: (Címhelyen történő) Kézbesítés esetén a Küldemény átvételének elismerésétől (Kézbesítési Kód elfogadásra kerül és a Mixer fényképet készít a csomagról, majd átnyújtja azt átvételre) kezdődően.

17.24

A Mixernek kötelezettsége az aktuális Covid-19 járvánnyal kapcsolatos jogszabályok betartása. Felelősséggel tartozik a higiéniai követelmények, a hatályos higiéniai előírások betartására.

18. KÁRTÉRÍTÉS

18.1 A kártérítés általános szabályai, a kárigény bejelentése: A kártérítési igény érvényesítésére a Partner jogosult. A Címzett kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha:

a) a Küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére Kézbesítették, vagy

b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Partner írásban a Címzetre engedményezte, vagy

c) a Küldemény a Címzett tulajdona volt. A Társaság e vonatkozásban igazolásként köteles elfogadni a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által jogszabály alapján részére, mint fogyasztónak adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást.

18.1.2

A Partneren és a Címzeten kívüli harmadik személy kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban javára engedményezte. Sem a Címzett, sem a harmadik személy nem érvényesíthet a Partnert megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt.

18.2



A Címzettnek a Küldemény részleges elvesztését, megsérülését a Küldemény Kézbesítésekor azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a részleges elvesztés vagy a megsérülés a Kézbesítéskor azonnal nem ismerhető fel, azt a Kézbesítéstől, átvételtől számított öt munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Társasághoz írásban bejelenteni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet.

18.2.1

Az Ügyfél a küldemény elvesztése vagy teljes vagy részleges megsemmisülése, illetve sérülése címén kártérítési igényét a Küldemény Feladásától számított naptól kezdődően 6 hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be a Társaságnak.

18.2.2

Ha a Küldemény elvesztésének, megsemmisülésének vagy sérülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a Társaság tudomására, és a panaszra adott - az elvesztés vagy a megsemmisülés tényét megállapító - szolgáltatói válasz megérkezésekor a fent megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik.

18.3

A Küldemény késedelmes kézbesítésnek minősül - kivéve a 17.9 pont eseteit -, amennyiben a Küldemény a Partner Feladásától számítva az ötödik napon sem érkezik meg a Címzett részére.

18.3.1

Az Ügyfél a Küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a Társasághoz a Küldemény átvételétől - Kézbesítésétől - számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül kezdeményezheti.

18.3.2 A Küldemény késedelmes kézbesítésének Társaság általi kártérítés összege a Küldemény piaci értékének 10%-a, de legfeljebb a szolgáltatásért fizetett díj háromszorosa.

18.4

Az Ügyfél kárigényének elbírálására és kielégítésére a Küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, a Küldemény sérülése, tartalom hiánya esetén a kárigény bejelentését írásban kell megtenni, vagy azt a Társaságnál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. Ha a Társaságnak a tévesen kézbesített Küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége, a Küldeményt elvesztettnek tekinti. A Társaság az Ügyféltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását abban az esetben kérheti, ha a kártérítési igény a Küldemény sérülésével, tartalom hiányával kapcsolatos.

18.5

A kártérítési igény elbírálása, kifizetése: A Társaság a kártérítési igényt 30 napon belül kivizsgálja. A Társaság az Ügyfél bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában a Társaság:

a) tájékoztatja az Ügyfelet a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról,



b) megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja az Ügyfelet a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy

c) ha a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja - tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

18.6

Ha az Ügyfél az ÁSZF 18.1. pontban meghatározott jelzését, bejelentését vagy igényét az ott meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a Társaság felé, és kártérítési igényét a Társaság vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a Küldemény Rögzítésétől számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be. Ha a panasz és a kártérítési igény kivizsgálása során a Társaság azt állapítja meg, hogy a Küldemény megsemmisült, vagy elveszett, vagy valóban teljes, vagy részleges tartalomhiánnyal került Kézbesítésre, úgy annak tényéről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

18.7

A Társaság az általa megalapozottnak talált kárösszeg kifizetése iránt - az elbírálástól számított - 8 naptári napon belül intézkedik. A Társaság az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az Ügyféllel.

18.8

A kártérítés mértéke: A Társaság a Küldemények tartalmának sérülése, hiányossága, elvesztése, megsemmisülése esetén kártérítést köteles fizetni. Amennyiben a Partner vagy a Címzett nyilatkozata alapján az elvesztés, megsemmisülés vagy sérülés útján bekövetkezett kár keletkezik úgy a Küldemény értékének és a TOURMIXért fizetett díj (szolgáltatás, Kézbesítés díja) mértékéig kárigényt nyújthat be (kártérítési igény űrlap) írásban a jogvesztő határidőn belül. A kárigényhez csatolni kell minden olyan dokumentumot, bizonylatot, számlát, amellyel a bekövetkezett kár mértéke igazolható.

18.8.1

A Társaság a TX Pontra történő Kézbesítés esetén maximum 300.000 Ft-ig, címhelyen (házhozszállítás) történő Kézbesítés, átvétel esetén maximum 50.000 Ft-ig vállal felelősséget a feladott Küldeményekért.

18.9

A Társaság díj-visszafizetési kötelezettsége: A Társaság a tévesen megállapított díjat, díjkülönbözetet, illetve a nem teljesített szolgáltatás díját - ezen tény megállapítását követően - a Partnernek visszafizeti.

18.9.1

A Társaság a szolgáltatás díját teljes mértékben visszafizeti abban az esetben, ha:



a, a Küldemény a Társaság felróható magatartása következtében a rendeltetési helyének elérése nélkül érkezett vissza TX Pontra,

b, A Társaság a szolgáltatási szerződést nem teljesítette, a törékeny különleges szolgáltatással feladott Küldemény megsérült annak ellenére, hogy a Küldemény Rögzítése során egyértelműen felhívta a Partner a Társaság és a Mixer figyelmét az áru törékeny voltára.

18.9.2

A Társaság a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

a, a túlfizetett összeget, ha a Partner vagy a Címzett a Kézbesítésért a Kézbesítési díjnál magasabb díjat fizetett, és ez a Társaság kezelési okirataiból, nyilvántartásából megállapítható;

b, a lerótt és az új díj közötti különbözetet, ha az Ügyfél a Küldemény címét - kézbesítési helyét - a Társaságnál megváltoztatja, és az új rendeltetési hely alapján vagy a megváltoztatott többletszolgáltatás esetén a fizetettnél alacsonyabb díj megfizetésével tartozik.

19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.1

A TOURMIXszal kapcsolatos jogsértések esetén a Társaság a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfelek által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

19.2

A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a TOURMIX teljesítése céljából használhatják fel. A Társaság vállalja, hogy az Ügyfél által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Ügyfelek azonosításához, illetve a TOURMIX nyújtásához, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel.

19.3.

Személyes adatok védelme: A Társaság a TOURMIX igénybevételével, nyújtásával kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

19.3.1

Az adatkezelés célja:

a) a TOURMIX teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá jogszabályban meghatározott egyéb cél.



b) időtartama: jogszabály vagy a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a Küldemény Feladását követő naptári év vége.

19.4

A Társaság a TOURMIX teljesítését nem teszi függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a TOURMIX elvégzéséhez nem szükséges.

19.5

A Társaság a TOURMIX teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jogszabályban foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

19.5.1

A Társaság a TOURMIX teljesítésével kapcsolatos, valamint annak teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a TOURMIX teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére.

19.6

A Társaság az általa kézbesített Küldemény tartalmát csak a TOURMIX teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Társaság:

a) a zárt Küldeményt - az ÁSZF 19.8. és 19.8.1. pontokban foglaltak kivételével - nem bonthatja fel;

b) a TOURMIX teljesítése során tudomására jutott adatot - a Mixer, a Partner, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével - mással nem közölhet;

c) a Küldeményt - tartalmának megismerése céljából - a Mixer, a Partner, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;

d) a TOURMIX teljesítéséről - a Mixer, a Partner, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével - másnak tájékoztatást nem adhat.

19.7

Partnerrel megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a Küldemény Rögzítését, Feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a Küldemény egyedi azonosító adatát (pl. Csomagkód), továbbá szükség esetén a Partner és Címzett nevét és a Küldemény címét a Társasággal elektronikus hírközlési úton közli.

19.8

A Társaság a zárt Küldeményt felbonthatja, ha

a, a Küldemény csomagolása olyan mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;

b, a Küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;



c, a Küldemény 3 hónapos őrzési ideje lejárt.

19.8.1

A Társaság jogosult továbbá a Küldeményt felnyitni a bíróság, a hatóság ilyen irányú külön felhívására, amellyel felmerülő költség megtérítésére azonban nem köteles.

19.8.2

A Küldemény felbontását a Társaság alkalmazottai, tagjai, megbízottjai, illetve közreműködői végezhetik el. A felbontás tényét a Küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van a felbontásról, a felbontás okáról az Ügyfelet értesíteni kell.

19.9

Az alkalmazott, megbízott és közreműködő adat- és titokvédelmi felelőssége: Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a Társaság alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét - a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is - a Társasággal azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

19.10 Szerzői jogok, büntetőjog: A Küldemény tartalmáért a Partner a felelős. A Társaság nem köteles a Küldemény tartalmának vizsgálatára - a fent kifejtetteken (ÁSZF 19.8. pontja szerint) túlmenően is - különösen jogszerűségi, illetve harmadik személyek jogainak sérelmére vonatkozó szempontú vizsgálatára. Ha a Társaság ezen körülményeket vizsgálja, az ennek során megállapítottakért és meghozott döntésekért a Társaság nem felelős, továbbá a Partnert ez nem mentesíti a harmadik személlyel, hatósággal, bírósággal vagy a Társasággal szemben fennálló kötelezettségei alól.

19.10.1

A Partner szavatolja, hogy a megrendelésnek a szerződésszerű teljesítésével harmadik személy szerzői-, védjegy- vagy egyéb joga nem sérül. Ezen jogok esetleges megsértésének minden következményéért a Partner felelős. A Partner a megrendeléssel szavatolja, hogy a Küldemény tartalma nem ütközik a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. vonatkozó rendelkezéseibe. Ha a Társaság ezzel ellentétes magatartásról, tényről, körülményről szerez tudomást, haladéktalanul feljelentést tehet az illetékes bűnüldöző szervnél.

19.11

A Partner köteles az általa szolgáltatott tények, adatok, információk, Küldemény tartalmának jogellenességéből, ill. harmadik személy, hatóság, bíróság általi jogellenessé minősítéséből, valamint jogszerűségének vitatásából eredően a Társaságnál felmerülő minden költség, kár haladéktalan megtérítésére. A kártérítési kötelezettség kiterjed különösen a Társaság elmaradt hasznára is.

19.12

Csomagvisszaküldéssel kapcsolatos rendelkezések:

Az Ügyfél a TOURMIX csomagvisszaküldési szolgáltatás igénybevételével elfogadja, hogy a Társaság nem felel a nemzetközi kézbesítésekből eredő többlet költségeikért, és belátása szerint a visszáru szolgáltatást utólagosan is megtagadhatja.

20. PANASZKEZELÉS



20.1

Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban a fenti postai vagy email címen, szóban az ügyfélszolgálat címén személyesen illetve - a technikai segítségnyújtás körét meg nem haladó panaszok esetében - a TOURMIX által megadott telefonszámon.

20.2

A Társaság telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amely a technikai segítségnyújtás célját szolgálja. A telefonos ügyfélszolgálat a technikai kérdéseket azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja (ideértve különösen a www.tourmix.delivery rendszer működésével, Küldemény lefoglalásával/Átvételével, kézbesítéssel, elveszett/lopott Küldemények, káresemények és szabálysértési eljárások bejelentésével kapcsolatos ügyintézés). A telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele során a telefonbeszélgetést a panasz, illetve ennek kezelése esetleges fogyasztói jogvita kapcsán szükséges pontos visszaidézése érdekében rögzíti és egyedi azonosítószámmal látja el. Az ügyfélszolgálat munkatársai jogosultak a hívást megszakítani, ha a Ügyfél sértő magatartása ezt indokolja.

20.3

A Társaság az ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni a telefonos ügyfélszolgálat igénybevitelével előterjesztett technikai kérdések megválaszolásáról, illetve az ügyfélszolgálat címén személyesen előterjesztett szóbeli panaszról ha azt nyomban elintézik.

20.3.1

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza: a panaszos neve, lakcíme és Ügyféli minősége (Felhasználó vagy törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja); a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; a panasz részletes leírása; a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása; amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a Társaság panasszal kapcsolatos nyilatkozata; a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; és az ügyfélszolgálat címén személyesen előterjesztett szóbeli panasz esetében a panaszos aláírása.

20.4

A Társaság a panaszra a benyújtásától számított 30 naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közlése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a Társaság a névtelenül vagy ismételten előterjesztett, vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. A Társaság a panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

20.5

Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a panasz elbírálása során szükség esetén a térfigyelő kamerák felvételeit és a Felhasználói szerződés, valamint az annak alapján létrehozott Kézbesítési Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait - ideértve a Társaság által rögzített informatikai és egyéb adatokat - is felhasználja a panasz kivizsgálása során.



20.6

A Társaság a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

20.7

A panasz elutasítása esetén a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetőleg kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat. A panaszt ezen jogáról és a békéltető testület elérhetőségeiről - így székhelyéről, telefonszámáról, internetes elérhetőségéről és levelezési címéről - a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a Társaság igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testületek elérhetőségei a www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon megtalálhatók.

Kelt: Budapest, 2023. augusztus 8.



1. SZ. MELLÉKLET - A SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT TERMÉKEK, ÁRUK LISTÁJA

Partnerek számára Küldeményt tilos Rögzíteni az alábbiak szerint:

A szállításból, Kézbesítésből kizárt tárgyak:

- -szűrő-, vágó- és lőfegyver, ezek tartozékai, alkatrészei;
- lőszer, robbanószer, ezek tartozékai, alkatrészei;
- radioaktív, gyúlékony, mérgező, maró, tűz- és robbanásveszélyes anyagok, illetve azt tartalmazó tárgyak;
- élő növények és állatok, halott vagy kitömött állatok, állatbőrök és szőrmék;
- értéknylvánítás szolgáltatás, értékes tárgyak szállítása;
- földi maradványok;
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- olyan termékek, amelynek felhasználhatósága, állaga, halmazállapota a TOURMIX nyújtásának időtartama alatt és körülményei mellett megváltozhat, megromolhat;
- hűtést, fűtést igénylő áruk (jég, szárazjég, fagyasztott termékek, stb.);
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak, emberi vagy állati embriók;
- kereskedelmi mennyiségű alkohol, dohányáru;
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a büntető törvénykönyvben meghatározott anyagok;
- nem megfelelően csomagolt tárgyak;
- postafiókra címzett küldemény;
- nem könyvelt küldemény;
- az ADR (Európai Megállapodás - Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk;



- bűncselekményből származó tárgyak;
- pénz (készpénz, érmék, bankjegyek, átruházható értékpapírok, részvények, kötvények vagy bármi, ami a pénzzel egyenértékű), bélyeg, érme;
- kábítószer, narkotikum, tudatmódosítók;
- hatósági engedélyhez kötött egyéb tárgyak;
- veszélyes hulladék, különösen, de nem kizárólagosan használt fecskendők, orvosi hulladék, vér, és biológiai veszélyt hordozó patológiai tárgyak, anyagok;

2. SZ. MELLÉKLET – KÉZBESÍTÉS HELYE

A Társaság szolgáltatási területe az alábbi internetes címen érhető el:

https://tourmix.delivery/delivery_area